

Putno osiguranje

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Helvetia Global Solutions Ltd, Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Principality of Liechtenstein. Osiguravajuće društvo je registrirano pod brojem: Reg. No. FL-0002.191.766-9. U Republici Hrvatskoj, Helvetia Global Solutions Ltd posluje na temelju slobode pružanja usluga i ovlaštena je obavljati djelatnosti u sektoru osiguranja na hrvatskom tržištu. Naš ovlašteni zastupnik u Republici Hrvatskoj je Asistenčna družba.

Proizvod: CORIS putno zdravstveno osiguranje

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Vrsta osiguranja

Osiguranje pokriva troškove hitne medicinske pomoći nastale u inozemstvu kao posljedica bolesti ili ozljede te određene druge nepredviđene troškove koji mogu nastati tijekom putovanja u inozemstvo.



Pokriće osiguranja

- ✓ Troškovi hitne medicinske pomoći u slučaju bolesti ili ozljede.
- ✓ Akutno pogoršanje kroničnih bolesti (ograničenje).
- ✓ Lijekovi na recept.
- ✓ Hitne stomatološke usluge (ograničenje).
- ✓ Prijevoz do najbliže bolnice (taksi, hitna pomoć, helikopter).
- ✓ Prijevoz u domovinu.
- ✓ Prijevoz člana obitelji u slučaju hospitalizacije.
- ✓ Prijevoz posmrtnih ostataka u domovinu.
- ✓ Pratlja i prijevoz maloljetnog djeteta.
- ✓ Povratak u domovinu u slučaju smrti člana obitelji.
- ✓ Troškovi hitnih telefonskih poziva na broj za pomoć.

Dodatno pokriće uz plaćanje doplatne premije

- Otkazivanje leta ili kašnjenje presjedajućeg leta.
- Gubitak ili krađa prtljage.
- Kašnjenje prtljage.
- Gubitak ili krađa službenih identifikacijskih dokumenata.
- Pravna pomoć.
- Građanska odgovornost.
- Hitni transfer novca.
- Odšteta za slučaj smrti od nezgode.
- Predujam sigurnosnog depozita.
- Pokriće od terorizma.
- Naknada za slomljene kosti u iznosu od 500 € (za prste i nos, naknada je 200 €).



Što nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Već postojeće bolesti i ozljede.
- ✗ Štetni događaji koji su se dogodili u zemlji stalnog boravka.
- ✗ Redoviti pregledi i tipični problemi tijekom trudnoće.
- ✗ Trošak lijekova bez recepta.
- ✗ Sudjelovanje u auto-moto natjecanjima, sportskom zrakoplovstvu, padobranstvu i letenju zmajem ili jedrilicom.
- ✗ Alpinizam i speleologija.
- ✗ Štete zbog prekomjerne konzumacije alkohola i drugih opojnih tvari.



Ograničenja pokrića

- ! Osiguranje je potrebno ugovoriti prije putovanja u inozemstvo. Ako osiguranje ugovorite iz inozemstva, osiguranje neće vrijediti prva 3 dana nakon sklapanja osiguranja..
- ! S cjelogodišnjim osiguranjem za više putovanja, pokrivena putovanja su kraća od 90 dana.
- ! Osobe starije od 75 godina imaju doplatu na premiju..
- ! Planinarenje iznad 3000 metara, ronjenje, sportsko ili prosto penjanje, skijanje izvan organiziranih skijališta, kitesurfing, podvodni ribolov i downhill mogu se osigurati uz odgovarajuću doplatu za premiju.
- ! Pokriće za terorizam nije dostupno u Afganistanu, Siriji, Iraku, Libiji i Sudanu.
- ! Djeca mlađa od 14 godina nemaju pokriće (odštetu) za slučaj smrti od nezgode.
- ! Osiguranje od odgovornosti za skijanje ima nižu svotu osiguranja.
- ! Mentalni ili poremećaji u ponašanju imaju niži limit.
- ! Bavljenje profesionalnim sportom ili fizičkim radom u inozemstvu zahtijeva odgovarajuću doplatu.



Zemljopisni opseg osiguranja



Osiguranje vrijedi u svim zemljama svijeta osim u zemlji stalnog boravka.



Koje su moje obveze?

- Osiguravajuće društvo ili asistencija moraju biti obaviješteni o štetnom događaju u roku od 3 dana i mora se dobiti njihova suglasnost za pokrivanje troškova.
- Ako sami plaćate troškove u inozemstvu, morate sačuvati originalne račune i medicinsku dokumentaciju, na temelju kojih ćemo vam nadoknaditi troškove koje ste imali po povratku u domovinu.
- U slučaju većih troškova ili hospitalizacije, molimo Vas da nas što prije nazovete na + 385 1 30 35 660
- U slučaju kašnjenja, gubitka ili krađe prtljage, pribavite službenu potvrdu od zrakoplovne tvrtke ili redovnog prijevoznika ili u slučaju krađe odmah prijavite incident policiji.



Kada i kako platiti osiguranje?

Osiguranje se mora platiti u jednom iznosu prije putovanja u inozemstvo. Osiguranje počinje kada je premija plaćena u cijelosti. Ako se premija plati dok je osiguranik već u inozemstvu, osiguranje ne vrijedi prva 3 dana.

Premiju možete platiti na različite načine koje nudi osiguravatelj.



Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje počinje u 00:00 sati na dan naveden u polici kao početak osiguranja, ako je premija do tada plaćena. Ako premija do tada nije plaćena, osiguranje počinje u 00:00 sati sljedećeg dana nakon što je plaćena.

Osiguranje završava u 24:00 sata na dan naveden u polici kao datum prestanka osiguranja.



Raskid ugovora

Otkazivanje ugovora o osiguranju moguće je samo ako je putovanje u inozemstvo otkazano zbog smrti ili bolesti osiguranika ili člana njegove uže obitelji.

Otkazivanje nije moguće ni pod kojim uvjetima nakon što je osiguranje započelo.